



online marketing / development / consultancy

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemene Voorwaarden Gilles de Smit

(hierna: 'Algemene Voorwaarden')

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding (zoals aanbiedingen, offertes en overeenkomsten) tussen G.F.A. de Smit, handelend onder de naam Gilles de Smit en opdrachtgever (hierna: 'Opdrachtgever').

Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Offertes

Alle offertes van Gilles de Smit zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en kunnen te allen tijde door Gilles de Smit worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat Gilles de Smit enige vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

### 3. Totstandkoming overeenkomst en wijziging overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Gilles de Smit per e-mail of fax heeft geaccordeerd, dan wel, indien een dergelijk schriftelijk akkoord niet heeft plaatsgevonden, indien Gilles de Smit het mondelinge akkoord van Opdrachtgever per e-mail of per fax heeft bevestigd.

Indien een akkoord als omschreven in artikel 3.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra Gilles de Smit met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Gilles de Smit redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met het begin van de uitvoering. Ingeval van een offerte die bestaat uit verschillende onderdelen, is Gilles de Smit niet gehouden tot uitvoering van een enkel onderdeel daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.

Gilles de Smit  
online marketing / development / consultancy

Willem de Zwijgerlaan 352a3  
1055RD Amsterdam  
The Netherlands

www.gillesdesmit.com  
diegozer@gillesdesmit.com  
+31-(0)6-41041641  
Rabobank Amsterdam: 1277.77.962  
KvK Amsterdam: 34258491  
BTW NL185790148B01

## Algemene Voorwaarden

### 4. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

Gilles de Smit heeft het recht om prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op rekeningnummer 1277.77.962 ten name van Gilles de Smit te Amsterdam.

Indien de overeenkomst bestaat uit verschillende onderdelen, staat het Gilles de Smit vrij vergoeding voor de reeds voltooide onderdelen tussentijds te factureren.

Na het verstrijken van de in het derde lid genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van Gilles de Smit op Opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende en daarmee samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is Opdrachtgever een rente verschuldigd, bestaande uit de wettelijke rente, vermeerderd met 4%.

Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat, is Gilles de Smit gerechtigd alle door hem gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever.

Voorts is Gilles de Smit gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of de website off-line te zetten, indien Opdrachtgever niet tot betaling over gaat nadat Gilles de Smit opdrachtgever een redelijke termijn heeft geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. In geval van ontbinding of het off-line plaatsen van de website op grond van dit artikel is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Afgezien van de verrekening met de reeds betaalde voorschotten, staat het Opdrachtgever niet vrij enige door haar verschuldigde vergoeding te verrekenen, op te schorten of daarop inhoudingen te laten plaatsvinden.

Indien op enig moment bij Gilles de Smit gereede twijfel ontstaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Gilles de Smit gerechtigd, alvorens (verder) te (laten) presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van een deel of het geheel van de overeengekomen vergoeding plaatsvindt.

Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk beëindigt, zijn alle vorderingen van Gilles de Smit op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

### 5. Uitvoering overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, staat het Gilles de Smit vrij om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en daartoe door hem aan te wijzen derden in te schakelen.

Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen, kan Gilles de Smit de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd.

Voorts kan Gilles de Smit de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien één of meer overeengekomen betalingen niet of niet geheel hebben plaatsgevonden, onverminderd het recht van Gilles de Smit op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

Opdrachtgever zal al datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering door Gilles de Smit mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens en materialen.

## Algemene Voorwaarden

### 6. Leveringstermijnen

Tenzij anders overeengekomen, zijn termijnen bij benadering en derhalve niet fataal. Ingeval van overschrijding van een leveringstermijn, is Gilles de Smit generlei vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

Indien de levering van eventuele referentiematerialen of de betaling van bedongen voorschotten of andere vergoedingen later plaatsvindt dan overeengekomen, heeft Gilles de Smit het recht de leveringstermijnen met ten minste een zelfde periode te verlengen.

### 7. Wijziging in de overeenkomst

Indien blijkt dat wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen partijen hiertoe in overleg treden. Indien een schriftelijke akkoord achterwege is gebleven, wordt de wijziging geacht tot stand te zijn gekomen zodra Gilles de Smit met de uitvoering daarvan is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Gilles de Smit redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met de wijziging.

Na een wijziging kan Gilles de Smit de overeengekomen vergoeding in evenredigheid verhogen en eventuele extra kosten aan Opdrachtgever doorberekenen.

Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen termijn wordt overschreden, zal deze termijn, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd worden verlengd. De gevolgen van een dergelijke overschrijding zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### 8. Materialen

Alle door of namens Gilles de Smit geleverde materialen, waaronder mede begrepen (dragers met daarop) software, codes, illustraties en andere vormgeving blijven te allen tijde eigendom van Gilles de Smit, dan wel van eventuele derden die deze materialen aan Gilles de Smit ter beschikking hebben gesteld.

Gilles de Smit zal te allen tijde toegang worden verleend tot het door Gilles de Smit geleverde materiaal, waaronder begrepen directe toegang door middel van FTP.

Opdrachtgever zal de door of namens Gilles de Smit ter beschikking gestelde materialen met de grootst mogelijke zorg behandelen en, voor zover het geen digitale bestanden betreft, direct na afloop van het gemaakte gebruik, dit materiaal per koerier of aangetekende post retourneren. Opdrachtgever zal de door of namens Gilles de Smit geleverde materialen, bestaande uit digitale bestanden, onmiddellijk na het voltooiën van de overeenkomst, vernietigen.

In geval van verlies en/of schade toegebracht aan (delen van) het door Gilles de Smit geleverde materiaal, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende schade aan Gilles de Smit te vergoeden. In geval van schade aan onvervangbaar materiaal, is Opdrachtgever gehouden een schadevergoeding te betalen ter hoogte van vier maal de overeengekomen vergoeding voor de opdracht, onverminderd het recht van Gilles de Smit op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Gilles de Smit zal de door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen met de grootst mogelijke zorg behandelen.

Verzending van materialen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Algemene Voorwaarden

### 9. Intellectuele Eigendomsrechten en gebruiksrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de door Gilles de Smit aan opdrachtgever geleverde en te leveren materialen, berusten bij Gilles de Smit dan wel eventuele derden die deze materialen aan Gilles de Smit ter beschikking hebben gesteld. Opdrachtgever verkrijgt op het door Gilles de Smit geleverde materiaal uitsluitend dat gebruik dat schriftelijk is overeengekomen. Voor zover over het gebruik als in dit artikel bedoeld, niets (anders) schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever slechts het recht om het door Gilles de Smit geleverde materiaal in ongewijzigde vorm, eenmalig en op niet-exclusieve basis te gebruiken voor enkel het medium en het land waarin het werk als eerste is openbaar gemaakt voor de duur van maximaal twaalf maanden. Ten aanzien van websites geldt dat deze slechts zullen worden gebruikt op het domein zoals overeengekomen en indien niets is overeengekomen, slechts op het domein waarop deze website het eerst is gebruikt. Voorts geldt voor websites niet de beperking van de eenmaligheid van het gebruik.

De expliciet overeengekomen dan wel de uit hoofde van het vorige artikel verleende gebruiksrechten, worden door Gilles de Smit verleend onder de opschortende voorwaarde van gehele betaling van de verschuldigde vergoedingen door Opdrachtgever. Totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan alle op hem rustende verplichtingen, waaronder betaling van het gehele verschuldigde bedrag, is geen enkele vorm van verveelvoudiging of openbaarmaking van het door Gilles de Smit geleverde materiaal toegestaan. Indien Gilles de Smit toestemming heeft verleend om het materiaal te wijzigen, in welke vorm ook, is het uiteindelijke gebruik slechts toegestaan na schriftelijk goedkeuring van de uiteindelijke wijziging door Gilles de Smit.

Tenzij anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) de door Gilles de Smit geleverde materialen over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Gilles de Smit en de derden wiens materialen Gilles de Smit heeft doorgeleverd blijven onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van auteursrechten, bevoegd om deze materialen voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. Indien Opdrachtgever dan wel derden ten behoeve van wie Gilles de Smit het materiaal heeft geleverd, het door Gilles de Smit geleverde materiaal gebruiken op andere wijze dan waarvoor toestemming is verleend, zal Opdrachtgever in ieder geval aan Gilles de Smit een eenmalige extra vergoeding betalen bestaande uit 200% van het totale door Gilles de Smit gefactureerde bedrag, onverminderd het recht om de volledige schade te verhalen.

Indien Gilles de Smit ideeën heeft aangedragen met betrekking tot een door hem te vervullen opdracht, zal Opdrachtgever geen gebruik maken van deze ideeën indien de desbetreffende opdracht, om wat voor reden ook, uiteindelijk niet door Gilles de Smit wordt uitgevoerd.

## Algemene Voorwaarden

### 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De totale aansprakelijkheid van Gilles de Smit voor directe schade is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal de vergoeding die Gilles de Smit heeft ontvangen in de 30 dagen voorafgaand aan het moment waarop aansprakelijkheid van Gilles de Smit is ontstaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van Gilles de Smit.

Aansprakelijkheid van Gilles de Smit voor schade anders dan directe schade, in de zin van het vorige lid, is uitgesloten. Onder schade anders dan directe schade, wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die het gevolg is of verband houdt met de door Gilles de Smit geleverde materialen.

Oprachtgever vrijwaart Gilles de Smit tegen aanspraken van derden.

Gilles de Smit is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan door Oprachtgever aan Gilles de Smit verstrekte materialen.

### 11. Beëindiging overeenkomst

Gilles de Smit is bevoegd de overeenkomst met Oprachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen indien en zodra Oprachtgever in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe doet of surséance van betaling aanvraagt. Indien Oprachtgever op het moment van beëindiging niet aan alle verplichtingen jegens Gilles de Smit heeft voldaan, zullen alle aan Oprachtgever verleende rechten automatisch, dus zonder dat daarvoor enige handeling is vereist, komen te vervallen.

### 12. Overmacht

Indien Gilles de Smit en/of Oprachtgever door overmacht niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van enige vorm van (schade)vergoeding. Reeds verschuldigde vergoedingen blijven bestaan.

Onder overmacht van Gilles de Smit wordt in ieder geval verstaan ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Gilles de Smit of van een door Gilles de Smit ingeschakelde derden, zonder dat Oprachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden. Onder overmacht van Oprachtgever wordt niet verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door derden of het door derden annuleren of wijzigen van een aan Oprachtgever verleende opdracht.



online marketing / development / consultancy

## Algemene Voorwaarden

### 13. Overige bepalingen

Indien enige passage of bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een tussen Gilles de Smit en Opdrachtgever gesloten overeenkomst te eniger tijd nietig is, dan wel vernietigd wordt, dan blijven voor het overige de bepalingen in stand. Voor de alsdan nietige, c.q. vernietigde passage(s) of bepaling(en), zal een regeling worden getroffen, die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

Partijen zullen alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Gilles de Smit  
online marketing / development / consultancy

Willem de Zwijgerlaan 352a3  
1055RD Amsterdam  
The Netherlands

www.gillesdesmit.com  
diegozer@gillesdesmit.com  
+31-(0)6-41041641  
Rabobank Amsterdam: 1277.77.962  
KvK Amsterdam: 34258491  
BTW NL185790148B01